

Обобщенный анализ результатов анкетирования
Уровень удовлетворенности качеством организации образовательного процесса в Колледже
2021/2022 учебный год
по профессиям и специальностям колледжа

27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)
 23.01.08 Слесарь по ремонту строительных машин
 15.02.08 Технология машиностроения
 15.02.09 Аддитивные технологии
 13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям)
 15.02.16 Технология машиностроения
 15.01.23 Наладчик станков и оборудования в механообработке

Респонденты	Участвовали в опросе
Обучающиеся	387
Родители	268
Педагоги	28
Администрация	6

Варианты оценки	Обучающиеся I курса	Обучающиеся II	Обучающиеся III	Обучающиеся IV курса	Родители
1. Оценка доброжелательности и вежливости работников организации					
Хорошо	75,6%	88%	90%	96%	96,2%
Удовлетворительно	17,2%	8%	7%	4%	3,3%
Неудовлетворительно	7,2%	4%	3%		0,5%
2. Оценка компетентности работников организации					
Хорошо	68%	80%	89%	99%	90%
Удовлетворительно	24%	14%	9,8%	1%	8,6%
Неудовлетворительно	8%	6%			1,4%
3. Оценка материально-технического обеспечения					
Хорошо	63,8%	69%	76,5%	90,7%	76,2%
Удовлетворительно	22,2%	22%	11%	9,3%	20,9%
Неудовлетворительно	14%	9%	12,5%		2,9%
4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг					
Хорошо	70,7%	76%	7%	90,7%	89,5%
Удовлетворительно	19,8%	20%	17,2%	9,3%	9,8%
Неудовлетворительно	9,4%	6%	8,8%		0,7%

5. Оценка готовности рекомендовать наш колледж					
Да	63,2%	71%	71,5%	90,7%	91,7%
Скорее да	26,5%	25%	23,5%	9,3%	5,7%
Скорее нет	10,2%	4%	5%		0,6%