

**Обобщенный анализ результатов анкетирования
«Уровень удовлетворенности качеством организации образовательного процесса
в СПбГБПУ «Промышленно-технологического колледжа им. Путилова»
2020/2021 учебный год**

Таблица 1

Респонденты	Участвовали в опросе
Обучающиеся	387
Родители	268
Педагоги	28
Администрация	6

Таблица 2

Варианты оценки	числа - количественный анализ					
	Обучающиеся I курса	Обучающиеся II курса	Обучающиеся III курса	Родители	Педагоги	Администрация
1. Оценка доброжелательности и вежливости работников организации						
Хорошо	80%	82%	84%	76%	95%	96%
Удовлетворительно	13%	16%	15%	34%	4%	14%
Неудовлетворительно	7%	2%	0%	1%	1%	0%
2. Оценка компетентности работников организации						
Хорошо	83%	80%	87%	82%	93%	90%
Удовлетворительно	16%	15%	13%	18%	7%	9%
Неудовлетворительно	1%	5%	0%	0%	0%	1%
3. Оценка материально-технического обеспечения						
Хорошо	72%	76%	74%	80%	87%	89%
Удовлетворительно	27%	21%	25%	19%	13%	10%
Неудовлетворительно	1%	3%	1%	1%	0%	1%
4. Оценка качества предоставляемых образовательных услуг						

Хорошо	79%	80%	80%	81%	90%	90%
Удовлетворительно	20%	20%	18%	19%	10%	9%
Неудовлетворительно	1%	0%	2%	0%	0%	1%
5. Оценка готовности рекомендовать наш колледж						
Да	80%	81%	82%	75%	99%	100%
Нет	0%	0%	0%	5%	0%	0%
Скорее нет	18%	19%	18%	20%	1%	0%