

Обобщенный анализ результатов анкетирования
«Уровень удовлетворенности качеством организации образовательного процесса в
Промышленно-технологического колледжа»
2019/2020 учебный год

Респонденты	Участвовали в опросе
Обучающиеся	379
Родители	267
Педагоги	27
Администрация	6

Варианты оценки	числа - количественный анализ					
	Обучающиеся I курса	Обучающиеся II курса	Обучающиеся III курса	Родители	Педагоги	Администрация
1. Оценка доброжелательности и вежливости работников организации						
Хорошо	76%	81%	80%	76%	93%	95%
Удовлетворительно	22%	15%	20%	34%	6%	15%
Неудовлетворительно	2%	4%	0%	0%	1%	0%
2. Оценка компетентности работников организации						
Хорошо	78%	80%	83%	80%	94%	88%
Удовлетворительно	21%	20%	15%	19%	6%	12%
Неудовлетворительно	1%	0%	2%	1%	0%	0%
3. Оценка материально-технического обеспечения						
Хорошо	66%	75%	74%	81%	86%	88%
Удовлетворительно	31%	19%	25%	16%	14%	12%
Неудовлетворительно	3%	6%	1%	3%	0%	0%
4. Оценка качества предоставляемых образовательных услуг						
Хорошо	77%	78%	73%	81%	85%	88%
Удовлетворительно	15%	21%	25%	19%	14%	12%

Неудовлетворительно	8%	1%	2%	0%	1%	0%
5. Оценка готовности рекомендовать наш колледж						
Да	73%	77%	80%	70%	99%	100%
Нет	17%	0%	0%	5%	0%	0%
Скорее нет	0%	23%	20%	25%	1%	0%