

Обобщенный анализ результатов анкетирования
«Уровень удовлетворенности качеством организации образовательного процесса в
Промышленно-технологического колледжа»
2018/2019 учебный год

Респонденты	Участвовали в опросе
Обучающиеся	368
Родители	286
Педагоги	23
Администрация	6

Варианты оценки	числа - количественный анализ					
	Обучающиеся I курса	Обучающиеся II курса	Обучающиеся III курса	Родители	Педагоги	Администрация
1. Оценка доброжелательности и вежливости работников организации						
Хорошо	75%	79%	80%	67%	88%	90%
Удовлетворительно	25%	20%	18%	33%	11%	10%
Неудовлетворительно	0%	1%	2%	0%	1%	0%
2. Оценка компетентности работников организации						
Хорошо	77%	78%	80%	75%	93%	87%
Удовлетворительно	22%	21%	18%	23%	7%	13%
Неудовлетворительно	1%	2%	2%	2%	0%	0%
3. Оценка материально-технического обеспечения						
Хорошо	65%	72%	75%	80%	85%	87%
Удовлетворительно	30%	24%	24%	15%	15%	13%
Неудовлетворительно	5%	4%	1%	2%	0%	0%
4. Оценка качества предоставляемых образовательных услуг						
Хорошо	75%	78%	71%	80%	85%	87%

Удовлетворительно	10%	20%	23%	18%	15%	13%
Неудовлетворительно	15%	2%	6%	2%	0%	0%
5. Оценка готовности рекомендовать наш колледж						
Да	72%	75%	78%	70%	100%	100%
Нет	1%	0%	0%	5%	0%	0%
Скорее нет	27%	25%	22%	25%	0%	0%